

## Část C

### Informace pro zákazníky

#### Způsob uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit u kontaktní osoby dodavatele uvedené v části A ve lhůtě 30 dnů od data splatnosti.

#### Práva zákazníka ve věci sporů

Vznikne-li mezi odběratelem a dodavatelem plynu spor ve věci týkající se dodávek plynu a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takový spor podle platných předpisů a v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem.

#### Kontaktní údaje na státní instituce

##### Energetický regulační úřad

adresa sídla	Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
telefonní číslo	+ 420 564 578 666 – ústředna
fax	+ 420 564 578 640 – centrální fax – podatelna
webové stránky	<a href="http://www.eru.cz">http://www.eru.cz</a>
adresa elektronické podatelny	<a href="mailto:eru@eru.cz">eru@eru.cz</a> , <a href="mailto:podatelna@eru.cz">podatelna@eru.cz</a>

##### Ministerstvo průmyslu a obchodu

adresa sídla	Na Františku 32, 110 15 Praha 1
telefonní číslo	+ 420 224 851 111
fax	+ 420 224 811 089
webové stránky	<a href="http://www.mpo.cz">http://www.mpo.cz</a>
adresa elektronické podatelny	<a href="mailto:posta@mpo.cz">posta@mpo.cz</a>